



iCard

world elite





iCard

Добре дошли в света на
iCard Mastercard World Elite!

В ръцете си държите кредитна карта от най-висок клас, която е повече от емоция и вдъхновение – тя е споделени мигове и реализирани мечти! Тя е свобода при разплащане и първокласно обслужване 24/7, в която и точка на света да се намирате. Осигурява разнообразни привилегии, за да можете да използвате ценното време за важните неща и да се наслаждавате на специалните моменти! Тя е тук, за да Ви окаже пълно съдействие при планиране или по време на Вашата почивка, или бизнес пътуване. Ще направи престоя между полетите комфортен, ще отговори на Вашите въпроси или ще подкрепи осъществяването на плановете.

Тя е Вашата карта *iCard Mastercard World Elite!*

Ние от iCard знаем, че като горд притежател на iCard Mastercard World Elite заслужавате най-доброто и затова сме на Ваше разположение във всеки момент при необходимост от съдействие, защото Вие сте нашият Специален Клиент!

Екипът на iCard



Какво е важно да знаете за Вашата iCard Mastercard World Elite?

Независимо къде използвате картата – в ресторант, магазин или на почивка, тя Ви предоставя неограничени възможности за бързо и удобно плащане – на физически ПОС терминал или онлайн. Можете да теглите пари в брой навсякъде, където се приемат карти с бранда Mastercard, а високите трансакционни лимити на iCard Mastercard World Elite Ви осигуряват финансова свобода и още повече възможности за приятни изживявания!

❖ Стандартните трансакционни лимити за iCard Mastercard World Elite:

Тип операция	Дневен / Седмичен
Теглене на пари в брой в България и чужбина	10 000 / 12 500 EUR
Теглене на пари в брой на каса на iCard	2 500 / 12 500 EUR
Покупка на ПОС в България и чужбина	17 500 / 20 000 EUR
Общ лимит за трансакции	20 000 / 30 000 EUR
Лимит за теглене на пари в брой (% от кредитния лимит)	50%

Когато реализирането на идеите Ви изисква по-голям финансов ресурс, Вашите трансакционни лимити могат да бъдат променени в зависимост от индивидуалните предпочитания. Необходимо е единствено да се свържете с денонощния ни контактен център.

Телефони: +359 878 113 444

Е-мейл: cc@icard.com

* При изпращане на е-мейл трябва да посочите причината, поради която желаете промяната!

Как да използвате оптимално двата кредитни лимита?

Вече свободно можете да планирате или да осъществявате спонтанни идеи, да правите възможни нещата, които отдавна сте искали или да колекционирате скъпи спомени! Двата отделни кредитни лимита, чиито размер е съобразен с индивидуалния Ви профил, стандарт и начин на живот, дават достъп до необходимите средства за извършване на незабавни плащания и тегления, винаги и навсякъде.

❖ Основен кредитен лимит за трансакции – за плащания на физически ПОС терминал или онлайн, както и при теглене на пари в брой.

- Различни лихвени проценти в зависимост от това дали използвате картата за покупки на ПОС терминал или теглите свободните средства в брой;
- Кредитният лимит за трансакции има гратисен (безлихвен) период до 45 дни за задължения, формирани при покупки на ПОС. За да бъде активиран безлихвеният период, натрупаното задължение по кредитния лимит за трансакции от предходния месец трябва да бъде изцяло погасено;
- При теглене на пари в брой не се прилага гратисен (безлихвен) период. Олихвяването започва да тече от момента на осчетоводяване на съответната операция.

❖ Допълнителен кредитен лимит за разсрочване.

- Всяка направена на ПОС покупка може да бъде разсрочена на равни (анюитетни) месечни вноски – до 1 час след покупката чрез SMS или до края на месеца, в който тя е била извършена, през персонализираната Ви страница или чрез обаждане до контактния ни център. Възможност за избор на погасителен план със срок от 2 до 36 месеца;
- При използване на допълнителен кредитен лимит за разсрочване, Вие рефинансирате основния Ви лимит за трансакции и отново разполагате със свободни средства, за да се разпореждате с тях.

Какви допълнителни предимства ползвате като притежател на iCard Mastercard World Elite?

Консиерж (личен асистент)

Организирайте лесно ежедневието си и дайте ход на приоритетните неща в живота Ви, без да изразходвате ценно време! С iCard Mastercard World Elite имате достъп до ексклузивно обслужване от професионален консиерж, който ще се погрижи за всички останали детайли и е на Ваше разположение 24/7.

Консиержът Ви предоставя:

❖ Информация, резервация или съдействие при бизнес и лични пътувания за:

- Разнообразни дестинации и бизнес етикета в конкретна държава;
- Паспортни и визови изисквания, свързани с пътуването;
- Пътувания и почивки – самолетни билети, хотели, туристически обиколки и др.;
- Прогнозата за времето;
- Наем на автомобил;
- Специализирано пътуване с чартърен полет или яхта.

❖ Осигуряване на достъп до всякакъв вид събития:

- Рок и поп концерти, балет и опера, спортни събития, ресторанти, нощни заведения и др.

❖ Персонални и бизнес услуги:

- Информация за готварски и голф курсове, търговски панаири и изложения, полет с боен самолет, наем на частен остров или участие в сафари;
- Заявка от Ваше име на куриерски, секретарски и преводачески услуги;
- Съдействие за доставка на цветя и подаръци до посочено от Вас място;
- Шопинг асистент.

❖ Организация на мероприятия:

- Консиержът ще намери подходящ организатор и кетъринг компания, фотограф и всичко необходимо за лесното и професионално организиране на едно специално събитие.

Повече информация за предлаганите услуги можете да видите на: www.mastercard.bg, за връзка с Mastercard консиерж: +359 (0)2 492 52 48

В случай че желаете да заявите услуга, която не попада в обхвата на описаните услуги, консиержът ще Ви информира дали е възможно тя да бъде изпълнена. Невъзможността за изпълнението ѝ възниква в случаите, в които тя е в разрез със законодателството, морала или обществения интерес в съответната държава. Ако няма противоречие с посочените критерии, Вашият личен асистент ще направи всичко възможно, за да удовлетвори желанието Ви.

Може да направите своите специални заявки на български, чешки, датски, френски, немски, италиански, норвежки, полски, руски, шведски, турски и английски език.

Достъп до над 550 летищни бизнес салона

Престоят Ви между полетите вече ще бъде релаксиращ!

Вашата iCard Mastercard World Elite разполага с вграден LoungeKey. Тази екстра на картата Ви предоставя достъп до над 550 летищни бизнес салона в целия свят, независимо дали пътувате служебно или за удоволствие. Вие и хората, които Ви придружават, получавате максимален комфорт, настанени удобно в луксозната зона на летището.

За да се възползвате от услугата е необходимо само да представите Вашата iCard Mastercard World Elite на служителя на входа на летищния салон, с което ще удостоверите правото си на достъп.

Броят на гостите, които могат да влязат заедно с Вас, в повечето случаи е без ограничение, но трябва да имате предвид, че всеки салон прилага специални правила в зависимост от заетостта и съществуващи условия и политики. Всяко едно посещение в летищен салон чрез програмата LoungeKey се таксува според действащата Тарифа за индивидуални клиенти.

Повече информация за LoungeKey на: www.loungekey.com/icard



iCard

Сигурност и защита навсякъде

Пътувайте спокойно и се наслаждавайте на незабравими моменти в избраната дестинация! Туристическата застраховка е отлично допълнение към Вашата основна iCard Mastercard World Elite, чрез която имате сигурна защита при възникване на непредвидени обстоятелства, винаги когато сте на път.

❖ Как се активира защитата?

- Чрез закупуването на туристически пакет или част от него – билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация на хотел и кола под наем, или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта от България;
- При използването на картата на банкомат, или ПОС терминал в чужбина през срока на пътуването.

❖ Какво покритие има застраховката?

- Застраховката Ви осигурява защита срещу широк спектър от непредвидени обстоятелства по време на път в чужбина, като: неотложна медицинска помощ и зъболечение, разходи за юридически услуги, забавяне или отменяне на полет, загуба на багаж, лична отговорност, настаняване в хотел по спешност и много други. Застраховката предлага също отделни покрития, валидни на територията на Република България.

❖ Каква допълнителна защита осигурява?

- Струтистическата застраховка Ви предоставя и защита срещу някои специфични рискове без териториални ограничения, като: защитени покупки, загуба/кражба на лични документи, банкови карти и ключове.

Пълните условия на застраховка можете да намерите на този [линк](#).
За връзка с „Дженерали Застраховане“ АД: +359 2 92 67 100

iCard



Специални цени и оферти от партньори

Удоволствието да си част от света на iCard Mastercard World Elite! С картата Вие имате достъп до офертите на Mastercard Premium Clubs, Priceless Offers и Mastercard World Elite VIP Privileges, както и можете да ползвате определени отстъпки, осигурени чрез Priceless Cities Programme.

С Mastercard World Elite VIP Privileges Вие получавате преференциални условия от партньори, чиято дейност е свързана с пътувания, организиране на вечери, голф, СПА, пазаруване и др. Това включва редица предимства, като: късно освобождаване на стая, статус на ВИП гост, преференциални условия при използването на СПА, игра на голф, ваканции, круизи, ВИП персонален шопинг и други.

Повече информация за преференциалните условия и актуални оферти можете да намерите на www.mastercard.bg

Подарък от iCard

Като наш Специален Клиент Вие получавате ежемесечен бонус с фиксиран размер от 8.50 EUR, чрез който редуцирате разходите си, свързани с използването на платежния инструмент.

Как да се свържете с денонощния контактен център на iCard, личния асистент или застрахователя?

Контактен център: +359 878 113 444

E-mail: cc@icard.bg

Mastercard консиерж: +359 (0)2 492 52 48

„Дженерали Застраховане“ АД: +359 2 92 67 100

iCard



Как да управлявате картата си със SMS?

С изпращане на SMS от Вашия регистриран мобилен номер можете да управлявате настройките на картата си, да получавате информация или да разсрочвате изплащането на покупките Ви.

❖ **Телефонни номера, към които трябва да се насочат SMS – командите:**

- 170 011 (от България);
- +359 886 170 011 (от чужбина);

Текст на команда	Услуга
INT YES	Разрешаване на трансакции от чужбина
INT NO	Забраняване на трансакции от чужбина
WEB YES	Разрешаване на трансакции в Интернет
WEB NO	Забраняване на трансакции в Интернет
ATM YES	Разрешаване на теглене на пари в брой
ATM NO	Забраняване на теглене на пари в брой
POS YES	Разрешаване на трансакции на ПОС
POS NO	Забраняване на трансакции на ПОС
IW YES	Разрешаване на международни и онлайн трансакции
IW NO	Забраняване на международни и онлайн трансакции
IC YES	Разрешаване на международни трансакции и теглене в брой
IC NO	Забраняване на международни трансакции и теглене в брой
TSMS YES	Активиране на SMS – нотификации
TSMS NO	Деактивиране на SMS – нотификации
?	Заявка за получаване на информация за всички Ваши настройки
? INFO	Заявка за информация за текущ баланс, задължение към края на предходния месец, свободни средства понастоящем и IBAN плащане на месечни вноски
? IBAN	Заявка за получаване на IBAN за плащане на месечни вноски
? BALANCE	Заявка за получаване на разполагаемата сума по картата

Как да разсрочвате покупки чрез SMS?

Сега е по-лесно от всякога да пазарувате на изплащане! Само с един SMS бързо и лесно можете да разсрочите покупките си!

Примери:

❖ **Ако направите покупка за 1000 EUR и желаете да я разсрочите на 12 вноски:**

- Изпращате SMS до 1 час след направената покупка на номер 170011 или +359 886 170 011 (от чужбина) с текст » 12 1000
- Получавате SMS » Primerno razsrochvane: 12* 94.16 EUR. Potvardete s kod: a123
- Изпращате SMS на номер 170011 или +359 886 170 011 (от чужбина) с текст » a123
- Получавате SMS » Pokupkata Vi e razsrochena za 12* 94.16 EUR

❖ **Ако направите покупка за 1000 EUR и не сте сигурни за броя вноски за изплащане, ние ще Ви изпратим 7 примерни погасителни плана, от които да изберете:**

- Изпращате SMS на номер 170011 или +359 886 170 011 (от чужбина) с текст » ? 1000
- Получавате SMS с примерни погасителни вноски » Primerni vnoski pri pokupka 1000.00 EUR: 3*346.29 6*178.11 9*122.12 12*94.16 18*66.30 24*52.46 36*38.80. Potvardete s kod a123 i izbrania srok
- Изпращате SMS на номер 170011 или +359 886 170 011 (от чужбина) с текст » a123 6 (ако желаете разсрочване на покупката на 6 вноски)

❖ **Ако искате само да се информирате за индивидуален погасителен план за сума от 1000 EUR, разсрочена на 6 вноски:**

- Изпращате SMS на номер 170011 или +359 886 170 011 (от чужбина) с текст » ? 6 1000
- Тогава ще получите SMS със следния текст: Primerno razsrochvane: 6* 178.11 EUR



Контакти:

HILL TOWER

София, бул. "Джеймс
Баучер" №76А
тел.: 02/ 806 59 01

MALL OF SOFIA

София, бул. "Александър
Стамболийски" №101
тел.: 02/ 806 59 08

24/7 КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР:

+359 878 113 444
e-mail: cc@icard.bg

www.iCard.bg

